



# **Einbindungsanleitung Gambio**

Versionshinweis Gambio 🛛 🧮 🚟 📘

Die optionale mehrsprachige Version des <u>AGB Hosting-Service</u> von janolaw ist **ab der Gambio GX3** Version 3.2 nutzbar.

#### Versionshinweis janolaw

Prüfen Sie ob Ihnen die Rechtstexte in der **janolaw Version 3** zur Verfügung stehen. Dies ist der Fall, wenn die Texte im Jahr 2016 erstellt worden sind. Sollten Sie Zweifel haben, dann prüfen Sie nach dem Login in Ihrem persönlichen Bereich <u>My janolaw</u> in der Übersicht das Datum der letzten Erstellung bzw. ob Sie den Menüpunkt <u>Stammdaten ändern</u> haben. Mit einer einmaligen Neubeantwortung des gesamten Fragenkatalogs erhalten Sie automatisch die aktuellste Version.

#### 1. Installation

Loggen Sie sich bei Gambio als Administrator ein und rufen Sie in der linken Menüführung über "Module" den "Modul-Center" auf und wählen dort das Modul "janolaw AGB Hosting-Service" aus.

🔥 Module	Modul	Status
Modul-Center		
Versandarten		
Zahlungsweisen	janolaw AGB Hosting-Service	
Zusammenfassung		

## janolaw AGB Hosting-Service

Deutschlands großes Rechtsportal janolaw bietet maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Rechtsfragen - von der Anwaltshotline bis zu individuellen Verträgen mit Anwaltsgarantie zum Download. Mit dem AGB Hosting-Service für Internetshops können Sie die rechtlichen Kerndokumente AGB, Widerrufsbelehrung, Impressum und Datenschutzerklärung individuell auf Ihren Shop anpassen und laufend durch das janolaw Team aktualisieren lassen. Mehr Schutz geht nicht.

Installieren

Klicken Sie auf den Button "Installieren".





## 2. Konfiguration



## Klicken Sie dann auf den Reiter "Konfiguration"

janolaw

AGB Hosting Service Konfiguration

#### Schützen Sie Ihren Shop vor Abmahnungen - dauerhaft, effektiv, automatisch



Empfohlen von:







Tragen Sie Ihre **User-ID (Kundennummer)** und **Shop-ID** ein, die Sie von janolaw erhalten haben. Sie finden diese in Ihrem persönlichen Bereich <u>My janolaw</u> bzw. in der E-Mail, die Sie nach der Erstellung der Dokumente erhalten haben. Aktivieren Sie das Modul über das Feld *"Modul aktivieren*? und aktivieren das Feld *"Inhalte Anzeigen?"* und sichern Sie die Eingabe mit dem *"Speichern"* Button.

janolaw AGB Hosting-Service	AGB Hosting Service	Konfiguration	
Status			
Modul aktivieren?	<b>~</b>	]	
Zugangsdaten			
User-ID	100xxx	XXX	
Shop-ID	XXXXXXX		
Information	Version: Mehrspr	3 achigkeit: nicht verfügbar	
	Für die E des Serv support(	Buchung der optionalen m rices kontaktieren Sie jano @janolaw.de oder unter 00	ehrsprachigen Version blaw unter 5196 / 77 22 777
PDF-Rechnung/Lieferschein			
Inhalte Anzeigen?	<b>~</b>	]	
	Contents kor	nfigurieren Zurü	ck Speichern





#### 3. janolaw Inhalte in Gambio CMS verwalten

Um die erstellten Dokumente über die Schnittstelle zu synchronisieren und automatisch in Ihren Shop auf den jeweiligen Seiten einzubinden wählen Sie den Menüpunkt "Contents konfigurieren" aus.

Inhalte Anzeigen?			0
	Contents konfigurieren	Zurück	Speichern

Nach der Bestätigung des Buttons baut sich die angezeigte Seite nochmals neu auf und ein Hinweis über die erfolgreiche Zuordnung wird angezeigt.

Die Dokumente werden nun auf den Webseiten angezeigt und in die E-Mail Auftragsbestätigung als PDF Anhang eingebunden und über die Schnittstelle automatisch aktuell gehalten.

j	anolaw AGB Hosting-Service	AGB Hosting Service	Konfiguration	
	Content-Manager-Einträge wurden für die Ve	rwendung von Janolaw-Re	chtstexten konfigu	riert.
	Status			
	Modul aktivieren?	<b>~</b>	]	

## 4. Button "Contents konfigurieren" fehlt

🌾 Darstellung	Für den Button benötigen Sie mindestens die Gambio Version 3.2.1.0.
Template-Einstellungen	Ist der Button "Contents konfigurieren" nicht in Ihrer Übersicht mit
Logo Manager	aufgeführt, dann müssen Sie die Zuordnung händisch vornehmen. Rufen
Teaser-Slider	Sie dazu unter dem Menüpunkt "Darstellung" den "Content Manager" auf
Lightbox Konfiguration	und ordnen die jeweilige php Datei der passenden Content Seite zu.
Content Manager	





#### Beispiel Zuordnung AGB

Wenn Sie die aktuellste Version von Gambio nutzen und die automatische Konfiguration nicht vollständig möglich war, dann können Sie die Zuordnung auch händisch auf der Content Seite vornehmen. Hier lautet der Menüpunkt *"Als Download"* und nicht *"Datei wählen"*. Wie empfehlen in diesem Fall aber die Deinstallation und Neuinstallation des Plugins wo eine automatische Zuordnung der Dokumente auf den Webseiten erfolgt.

Content Manager	Content Manager Artikel Content
Sprache	Deutsch -
ID	3
Position	content -
Sortierung	1
sichtbar	
Titel	AGB * Erforderlich
Überschrift	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) * Erforderlich
Datei hochladen	Datei auswählen Keine ausgewählt (von Ihrem lokalen System)
Datei wählen	janolaw_agb.php

## Nach erfolgreicher Zuordnung sollte die Übersicht folgende Einträge aufweisen

Titel	▲ ID	Reihenfolge	Datei	sichtbar	Position
AGB *	3	1	janolaw_agb.php	~	content
Impressum *	4	0	janolaw_impressum.php	~	content
Privatsphäre und Datenschutz *	2	3	janolaw_datenschutz.php	~	content
Widerrufsrecht 1 *	3889896	1	janolaw_widerruf.php	~	withdrawal





## E-Mail Auftragsbestätigung rechtssicher gestalten

Die folgenden Dokumente müssen per E-Mail Auftragsbestätigung oder spätestens mit dem Warenversand dem Kunden zugeschickt werden.

- AGB
- Widerrufsbelehrung
- Muster-Widerrufsformular
- Datenschutzerklärung ab Mai 2018

Um eine **Abmahnung** zu **vermeiden** empfehlen wir auch den **Versand** der **Datenschutzerklärung** in der E-Mail Auftragsbestätigung aufgrund des für die Shop-Datenschutzerklärungen relevanten Art. 12 der **Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)** <u>https://dsgvo-gesetz.de/art-12-dsgvo/</u> Hier wird explizit von der Übermittlung an die betroffene Person gesprochen und nicht von der allgemeinen Öffentlichkeit.

(1) Der Verantwortliche trifft geeignete Maßnahmen, um der betroffenen Person alle Informationen gemäß den Artikeln 13 und 14 und alle Mitteilungen gemäß den Artikeln 15 bis 22 und Artikel 34, die sich auf die Verarbeitung beziehen, in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache zu übermitteln; dies gilt insbesondere für Informationen, die sich speziell an Kinder richten. Die Übermittlung der Informationen erfolgt schriftlich oder in anderer Form, gegebenenfalls auch elektronisch. Falls von der betroffenen Person verlangt, kann die Information mündlich erteilt werden, sofern die Identität der betroffenen Person in anderer Form

## WICHTIG

Bitte prüfen Sie im Rahmen eines **Testkaufs** auch ob Sie die Dokumente in der **E-Mail Auftragsbestätigung** korrekt eingebunden haben bzw. ob die oben aufgeführten Dokumente per Schnittstelle automatisch eingebunden wurden.

- → Wenn die Funktionalität nur teilweise gegeben ist, dann müssen Sie die restlichen Texte händisch in der E-Mail Auftragsbestätigung hinterlegen und diese bei Änderungen manuell aktualisieren.
  - Der Versand kann dann als **E-Mail Anhang** erfolgen indem Sie die Rechtstexte jeweils als PDF Dokument umwandeln.
  - Alternativ können Sie den Rechtstext auch in die E-Mail Auftragsbestätigung unterhalb der Kaufbestätigung / Signatur herein kopieren.
    Bitte achten Sie bei dieser Variante darauf, dass Sie nicht die von der Schnittstelle automatisch eingespielten Rechtstexte überschreiben, da bei der nächsten Synchronisation die von Ihnen händisch ergänzten Texte überschrieben werden.





Ihre Rechtstexte im Word Format finden Sie nach dem Login in Ihrem persönlichen Bereich <u>My janolaw</u> über den Klick auf <u>*P*Übersicht aufrufen</u> >

#### **HINWEIS**

Eine reine Verlinkung auf die Rechtstexte in der E-Mail Auftragsbestätigung ist nicht ausreichend!

#### Textuelle Änderungen

Bitte nehmen Sie eventuelle Änderungen an den janolaw Dokumenten ausschließlich auf www.janolaw.de vor. Dazu müssen Sie sich in den Bereich <u>My janolaw</u> einloggen und dort die Dokumente ggf. neu erstellen.

#### Muster-Widerrufsformular

Das Muster-Widerrufsformular muss per E-Mail oder spätestens mit dem Warenversand zugeschickt werden. Zusätzlich muss das Widerrufsformular als weiterer Menüpunkt / Link in Ihren Internetshop neben den schon bestehenden Links für AGB, Impressum, Datenschutzerklärung, Widerrufsbelehrung und dem aktiven Link zur Online Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) angelegt werden.

## **Online Streitschlichtungsvorlage (OS-Plattform)**

Nach der europäischen ODR-Verordnung (Verordnung über die außergerichtliche Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten) müssen Unternehmer, die an Verbraucher verkaufen seit dem 9. Januar 2016 auf ihren Webshops einen **aktiven Link** auf die OS-Plattform (<u>https://ec.europa.eu/consumers/odr/</u>) setzen **und ihre E-Mail Adresse angeben**.

#### WICHTIG:

Sie sollten den Link zur Plattform weder unter das Impressum noch in die AGB einfügen, da er dort als "versteckt" gelten könnte.

Hier unser Textvorschlag:

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst außergerichtlich zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform finden Sie hier: <u>https://ec.europa.eu/consumers/odr/</u>

Unsere E-Mail für Verbraucherbeschwerden lautet: ......@......





## Probleme bei der Einbindung?

Fehler:

Die Widerrufsbelehrung wird nach Verwendung des Gambio-VRRL Update nicht mehr angezeigt.

#### Lösung

Bitte prüfen Sie wie in der Anleitung von Gambio beschrieben, dass Sie die janolaw\_widerruf.php dem Widerrufsrecht 1 zugeordnet haben. Die restlichen Widerrufsbelehrungen deaktivieren Sie bitte.

### **Probleme bei Google Analytics**

Bitte beachten Sie, dass wenn Sie das von Gambio bereit gestellte **Google Analytics Modul** verwenden Sie nicht noch das Java Script Ihrer bisherigen Google Analytics Installation im Shop verwenden, diese muss entfernt werden.

Bitte achten Sie auch darauf, dass Sie die aktuellste Version des Google Analytics Moduls von Gambio verwenden, damit die **Deaktivierung** mittels **OptOut** in Verbindung mit der von janolaw verwendeten **Datenschutzerklärung** reibungslos funktioniert.