





Einbindungsanleitung KAUFENGEL

   janolaw ist standardmäßig im Kaufengel Internetshop installiert. Die automatisierte Aktualisierung der Mehrsprachigkeit, d.h. der deutschen Rechtstexte und der übersetzten Rechtstexte in englischer und französischer Sprache wird unterstützt.

janolaw Versionshinweis

Bitte prüfen Sie ob Ihnen die Rechtstexte in der **janolaw Version 3** zur Verfügung stehen. Dies ist der Fall, wenn die Texte im Jahr 2016 erstellt worden sind. Sollten Sie Zweifel haben, dann prüfen Sie nach dem Login in Ihrem persönlichen Bereich [My janolaw](#) in der Übersicht das Datum der letzten Erstellung bzw. ob Sie den Menüpunkt  [Stammdaten ändern](#) haben. Mit einer einmaligen Neubeantwortung des gesamten Fragenkatalogs erhalten Sie automatisch die aktuellste Version.

1. Konfiguration


Loggen Sie sich bei Kaufengel in den Administrationsbereich ein und rufen oben rechts den Menüpunkt Einstellungen aus.

Wählen Sie dann den Schiebereiter „*Texte Webseite*“ aus und klicken auf der darunter liegenden Ebene den Schiebereiter „*Rechtsportale*“.

Tragen Sie in das vorhandene Textfeld irgendeine dokumententenspezifischen URL von janolaw ein und ergänzen ihn um Ihre persönliche USER-ID (Kundennummer) bzw. SHOP-ID, die Sie von janolaw erhalten haben. Sie finden diese in Ihrem persönlichen Bereich [My janolaw](#) bzw. in der E-Mail, die Sie nach der Erstellung der Dokumente erhalten haben.

<https://www.janolaw.de/agb-service/shops/<USER-ID>/<SHOP-ID>/de/terms.html>

Bestätigen Sie die Eingabe mit dem Button „*prüfen*“.



The screenshot shows the 'janolaw Schnittstelle' configuration page. At the top, there is a navigation bar with 'Rechtsportale' selected. Below it, a message states: 'Janolaw Einstellungen wurden komplett gelöscht - die aktuellen Texte werden von nun an nicht mehr aktualisiert.' The main content area is titled 'janolaw Schnittstelle' and contains the following text: 'Nach Buchung des [AGB HOSTING-SERVICE](#) von janolaw tragen Sie einen der jeweiligen Links in das vorgesehene Feld ein und aktivieren die Schnittstelle. Die Rechtstexte werden in Ihren Shop übertragen und bei Gesetzesänderungen von janolaw aktualisiert. Beachten Sie, dass mit Aktivieren der Schnittstelle Ihre zuvor eingetragenen Texte überschrieben werden. Die janolaw-Rechtstexte können ausschließlich über Ihren janolaw-Account geändert werden.' Below this text, there is a form with the label 'Tragen Sie hier irgendeine Janolaw Url ein, um weitere Einstellungen vorzunehmen'. The input field contains the URL: 'https://www.janolaw.de/agb-service/shops/<USER ID>/<SHOP ID>/<LANGUAGE CODE>/terms.html'. A 'prüfen' button is located below the input field.

2. Aktivierung

Nach der Bestätigung des „prüfen“ Buttons werden Ihnen die zur Verfügung stehenden Dokumente bzw. die Dokumente der Länderversionen angezeigt.

Um die Schnittstelle zu aktivieren bzw. die Dokumente auszuwählen, die automatisiert eingebunden werden sollen, wählen Sie diese bitte per Häkchen aus.

Speichern Sie Ihre gemachten Eingaben über den unten stehenden Button „Einstellung speichern“ ab.

janolaw Schnittstelle

Nach Buchung des AGB HOSTING-SERVICE von janolaw tragen Sie einen der jeweiligen Links in das vorgesehene Feld ein und aktivieren die Schnittstelle. Die Rechtstexte werden in Ihren Shop übertragen und bei Gesetzesänderungen von janolaw aktualisiert. Beachten Sie, dass mit Aktivieren der Schnittstelle Ihre zuvor eingetragenen Texte überschrieben werden. Die janolaw-Rechtstexte können ausschließlich über Ihren janolaw-Account geändert werden.

- [Installationsanleitung](#)

Aktivieren

Janolaw User ID:

Janolaw Shop ID:

deutsch

| | | |
|----------------------------------------------------|-----------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> AGB | verfügbar | Vorschau |
| <input checked="" type="checkbox"/> Datenschutz | verfügbar | Vorschau |
| <input checked="" type="checkbox"/> Impressum | verfügbar | Vorschau |
| <input checked="" type="checkbox"/> Widerrufsrecht | verfügbar | Vorschau |

englisch

| | | |
|-----------------------------------------|-----------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> AGB | verfügbar | Vorschau |
| <input type="checkbox"/> Datenschutz | verfügbar | Vorschau |
| <input type="checkbox"/> Impressum | verfügbar | Vorschau |
| <input type="checkbox"/> Widerrufsrecht | verfügbar | Vorschau |

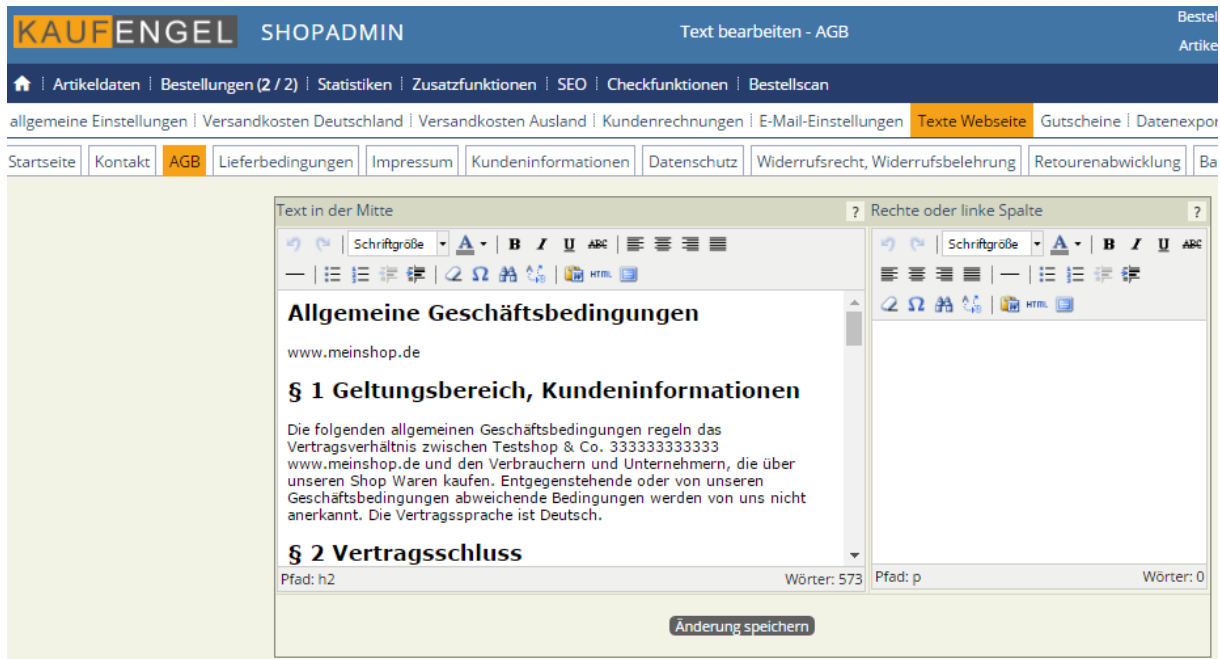
französisch

| | | |
|-----------------------------------------|-----------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> AGB | verfügbar | Vorschau |
| <input type="checkbox"/> Datenschutz | verfügbar | Vorschau |
| <input type="checkbox"/> Impressum | verfügbar | Vorschau |
| <input type="checkbox"/> Widerrufsrecht | verfügbar | Vorschau |

3. Einbindung

Der Inhalt der Rechtstexte wird mit der Auswahl und der Aktivierung automatisch eingelesen und bei Updates aktualisiert.

Hinweis Bitte nehmen Sie eventuelle Änderungen an den janolaw Dokumenten ausschließlich auf www.janolaw.de vor. Dazu müssen Sie sich in den Bereich [My janolaw](#) einloggen und dort die Dokumente ggf. neu erstellen.



The screenshot displays the 'ShopAdmin' interface for editing the 'Allgemeine Geschäftsbedingungen' (AGB). The top navigation bar includes 'KAUFENGEL SHOPADMIN' and 'Text bearbeiten - AGB'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Artikel', 'Bestellungen (2 / 2)', 'Statistiken', 'Zusatzfunktionen', 'SEO', 'Checkfunktionen', and 'Bestellscan'. The main content area shows the text of the AGB, including the title 'Allgemeine Geschäftsbedingungen', the website URL 'www.meinshop.de', and sections for '§ 1 Geltungsbereich, Kundeninformationen' and '§ 2 Vertragsschluss'. A word count of 573 is visible at the bottom of the editor.

4. E-Mail Vorlagen rechtssicher gestalten

Die folgenden Dokumente müssen per E-Mail Auftragsbestätigung oder spätestens mit dem Warenversand dem Kunden zugeschickt werden.

- AGB
- Widerrufsbelehrung
- Muster-Widerrufsformular
- Datenschutzerklärung ab Mai 2018

Um eine **Abmahnung** zu vermeiden empfehlen wir auch den **Versand** der **Datenschutzerklärung** in der E-Mail Auftragsbestätigung aufgrund des für die Shop-Datenschutzerklärungen relevanten Art. 12 der **Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)** <https://dsgvo-gesetz.de/art-12-dsgvo/>. Hier wird explizit von der Übermittlung an die betroffene Person gesprochen und nicht von der allgemeinen Öffentlichkeit.

- (1) Der Verantwortliche trifft geeignete Maßnahmen, um der betroffenen Person alle Informationen gemäß den [Artikeln 13 und 14](#) und alle Mitteilungen gemäß den [Artikeln 15 bis 22](#) und [Artikel 34](#), die sich auf die Verarbeitung beziehen, in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache zu **übermitteln**; dies gilt insbesondere für Informationen, die sich speziell an Kinder richten. Die **Übermittlung der Informationen erfolgt schriftlich oder in anderer Form** gegebenenfalls auch elektronisch. Falls von der betroffenen Person verlangt, kann die Information mündlich erteilt werden, sofern die Identität der betroffenen Person in anderer Form nachgewiesen wurde.

Damit die Rechtstexte auch in der E-Mail Bestelleingangsbestätigung eingebunden werden, rufen Sie diese über den Punkt „*E-Mail Einstellungen*“ und den Schiebereiter „*Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail*“ auf. Wählen Sie dort die drei PDF- Rechtstexte aus und bestätigen Ihre Eingabe über den Button „*Einstellungen speichern*“

nen | Versandkosten Deutschland | Versandkosten Ausland | Kundenrechnungen | **E-Mail-Einstellungen** | Texte Webseite | Gutscheine | Datene

Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail | Auftragsbestätigungs-E-Mail | E-Mail-Vorlagen | Geldnachfragen Vorkasse | Retouren E-Mail | Artikelbe

Bestelleingangsbestätigung automatisch versenden

Betreff: Ihre Bestellung: <<Bestellnummer>>

Sehr geehrter Herr **Nachname**,

Test

<< Hier folgen die bestellten Artikel >>

Die AGB als PDF-Datei beim Versenden der Bestelleingangsbestätigung anhängen

Widerrufsrecht als PDF-Datei beim Versenden der Bestelleingangsbestätigung anhängen

Widerrufsrecht-Musterformular als PDF-Datei beim Versenden der Bestelleingangsbestätigung anhängen

Einstellungen speichern

Test Email senden an: **abschicken**

WICHTIG

Bitte prüfen Sie im Rahmen eines **Testkaufs** auch ob Sie die Dokumente in der **E-Mail Auftragsbestätigung** korrekt eingebunden haben bzw. ob die oben aufgeführten Dokumente per Schnittstelle automatisch eingebunden wurden.

- Wenn die **Funktionalität nur teilweise gegeben** ist, dann müssen Sie die restlichen Texte händisch in der E-Mail Auftragsbestätigung hinterlegen und diese bei Änderungen manuell aktualisieren.
- Der Versand kann dann als **E-Mail Anhang** erfolgen indem Sie die Rechtstexte jeweils als PDF Dokument umwandeln.
 - **Alternativ** können Sie den **Rechtstext** auch in die E-Mail Auftragsbestätigung unterhalb der Kaufbestätigung / Signatur **herein kopieren**.
Bitte achten Sie bei dieser Variante darauf, dass Sie nicht die von der Schnittstelle automatisch eingespielten Rechtstexte überschreiben, da bei der nächsten Synchronisation die von Ihnen händisch ergänzten Texte überschrieben werden.

Ihre Rechtstexte im Word Format finden Sie nach dem Login in Ihrem persönlichen Bereich [My janolaw](#) über den Klick auf [Übersicht aufrufen >](#)

HINWEIS

Eine reine Verlinkung auf die Rechtstexte in der E-Mail Auftragsbestätigung ist nicht ausreichend!

Textuelle Änderungen

Bitte nehmen Sie eventuelle Änderungen an den janolaw Dokumenten ausschließlich auf www.janolaw.de vor. Dazu müssen Sie sich in den Bereich [My janolaw](#) einloggen und dort die Dokumente ggf. neu erstellen.

Muster-Widerrufsformular

Das Muster-Widerrufsformular muss per E-Mail oder spätestens mit dem Warenversand zugeschickt werden. Zusätzlich muss das Widerrufsformular als weiterer Menüpunkt / Link in Ihren Internetshop neben den schon bestehenden Links für AGB, Impressum, Datenschutzerklärung, Widerrufsbelehrung und dem aktiven Link zur Online Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) angelegt werden.

Online Streitschlichtungsvorlage (OS-Plattform)

Nach der europäischen ODR-Verordnung (Verordnung über die außergerichtliche Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten) müssen Unternehmer, die an Verbraucher verkaufen seit dem 9. Januar 2016 auf ihren Webshops einen **aktiven Link** auf die OS-Plattform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) setzen **und ihre E-Mail Adresse angeben**.

WICHTIG:

Sie sollten den Link zur Plattform weder unter das Impressum noch in die AGB einfügen, da er dort als "versteckt" gelten könnte.

Hier unser Textvorschlag:

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst außergerichtlich zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform finden Sie hier:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail für Verbraucherbeschwerden lautet:@.....