

Welche Dienstleistungen bietet ADU-Inkasso an?

- Kostengünstiges Risikomanagement über Privat- und Firmenkunden
- Debitorenmanagement
- Außergerichtliche und gerichtliche Inkassoverfahren
- Überwachungsinkasso
- Verschiedene Schnittstellen, Plugins und webbasierte Online-Lösungen

Welche Vorteile bietet Ihnen ADU-Inkasso?

- Keine Grund-, Jahres- oder Mitgliedschaftsgebühr
- 24/7 verfügbares Mandanten Online-Portal
- Transparente Abrechnungen und kostenlose Reports
- Übernahme von Kleinstforderungen möglich
- langjähriges Know-How, mehr als 15 Jahren Erfahrung im Forderungsmanagement

Wie kann ich die Dienstleistungen von ADU-Inkasso nutzen?

Einfach im janolaw-Benutzeraccount [online anmelden](#) oder anrufen unter 0541-80018-50. ADU-Inkasso beantwortet gerne Ihre Fragen rund um die angebotenen Dienstleistungen.

Welche Vorteile bietet das ADU Mandanten Online Portal?

Im Portal können sowohl Bonitätsauskünfte eingeholt als auch offene Forderungen an ADU-Inkasso übergeben werden. Ihnen steht das Portal 24/7 zur Verfügung. Somit haben Sie übergebene Forderungen immer im Blick und auch z.B. Adressänderungen, Zahlungseingänge oder Gutschriften können darüber gemeldet werden. Bonitätsprüfungen erfolgen in Echtzeit

Werden durch ADU-Inkasso Einrichtungsgebühren berechnet?

ADU-Inkasso berechnet weder eine Einrichtungs-, Mitgliedschafts- oder Anmeldegebühr und auch keine Jahres- oder Monatsgebühr für die Nutzung des Online-Portals.

Kann ich auch nur ein Modul nutzen?

Ja, ADU-Inkasso stellt in seinem Portal zwei Module zur Verfügung. Zum einen kann man die Bonitätsprüfung nutzen, zum anderen offene Forderungen an ADU-Inkasso im Modul Forderungsmanagement übergeben. Die Module sind auch einzeln nutzbar.

Welche Kosten kommen bei einem Inkassoverfahren auf mich zu?

Die Kosten sind im Inkassovertrag geregelt. Im außergerichtlichen Inkassoverfahren entsteht Ihnen kein Kostenrisiko. Inkassokosten werden dem Schuldner berechnet und sind von diesem zu bezahlen, sofern er die Forderung ausgleicht. Für weitere Details senden wir Ihnen gerne ein Angebot zu.

Gibt es eine Forderungsmindestmenge?

Ja, das Forderungsvolumen sollte pro Jahr mindestens **bei 50 Forderungen** liegen. Die durchschnittliche Forderungshöhe sollte **mindestens 10 €** betragen.

Welche Forderungen können an ADU-Inkasso übergeben werden?

Forderungen, die in die Bearbeitung übergeben werden, müssen fällig, nicht verjährt und unbestritten sein.

Führt ADU-Inkasso auch gerichtliche Schritte durch, wenn der Schuldner nicht bezahlt?

Ja, ADU-Inkasso übernimmt auch das gerichtliche Mahnbescheidsverfahren nebst Vollstreckung, wenn es von Ihnen gewünscht wird. Die Rahmenbedingungen dazu sind im Inkassovertrag definiert.

Wie erfolgt die Auszahlung der eingezogenen Gelder ?

Die Auszahlung der durch ADU-Inkasso vom Schuldner eingezogenen Gelder erfolgt monatlich und in der Regel zum Monatsanfang. Die Mandanten erhalten eine übersichtliche Abrechnung und auf Wunsch ein kostenfreies Reporting.

Welche Bonitätsauskünfte bietet ADU-Inkasso an?

ADU-Inkasso bietet verschiedene Bonitätsprüfungen in seinem Portal an. Firmen- und Konsumentenauskünfte stehen für die einzelne Abfrage jederzeit zur Verfügung. Für weitere Details senden wir Ihnen gerne ein Angebot zu.

Wie kann ich Credits für Bonitätsauskünfte kaufen?

Credits sind eine fixe Abrechnungseinheit, die ADU-Inkasso für die Abrechnung der Bonitätsauskünfte verwendet. Credits werden in Creditpaketen angeboten. Das kleinste Creditpaket umfasst 50 Credits und kostet 50,00€ netto. Der Betrag ist per Vorkasse zu bezahlen.

Kann ich auch Bonitätsprüfung und Inkasso über eine Schnittstelle in meinen Online-Shop einbinden?

Ja, ADU-Inkasso bietet verschiedene Schnittstellen und Plugins an, über die eine Integration der Bonitätsprüfung in den Bestellprozess ermöglicht aber auch eine automatische Forderungsübergabe und Verwaltung bietet. Schnittstellenbeschreibungen und die entsprechenden Plugins sind unter www.adu-inkasso.de/partnermanagement zu finden.