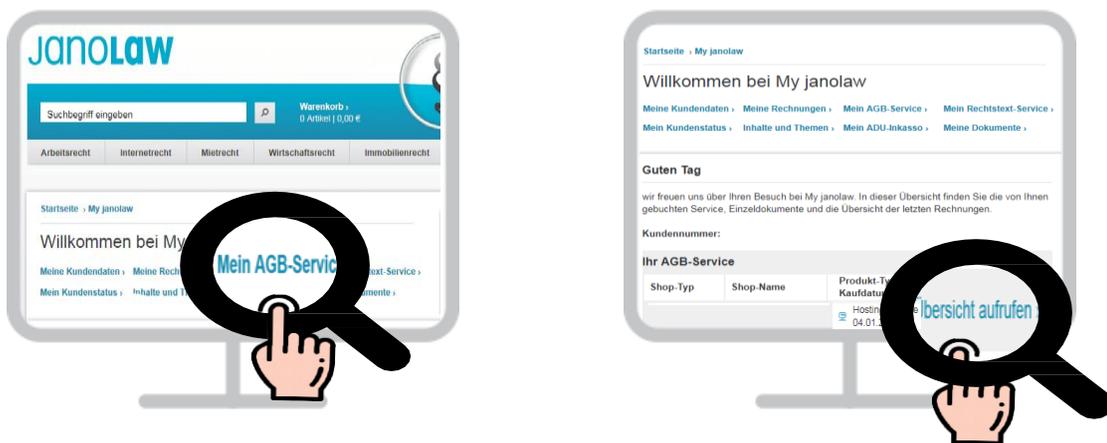


Anleitung „KNV Hosting-Service“ Einzelfragen ändern

1 Login: <https://www.janolaw.de/login.html>



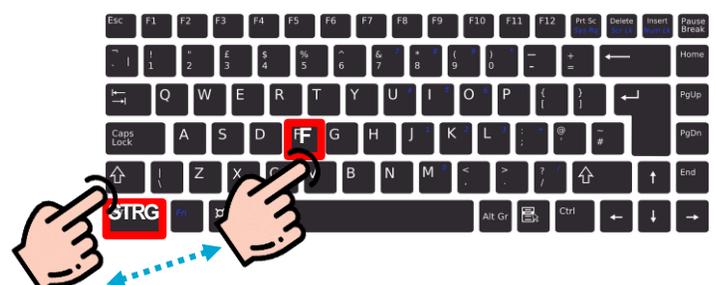
2 Gebuchten KNV Hosting-Service aufrufen



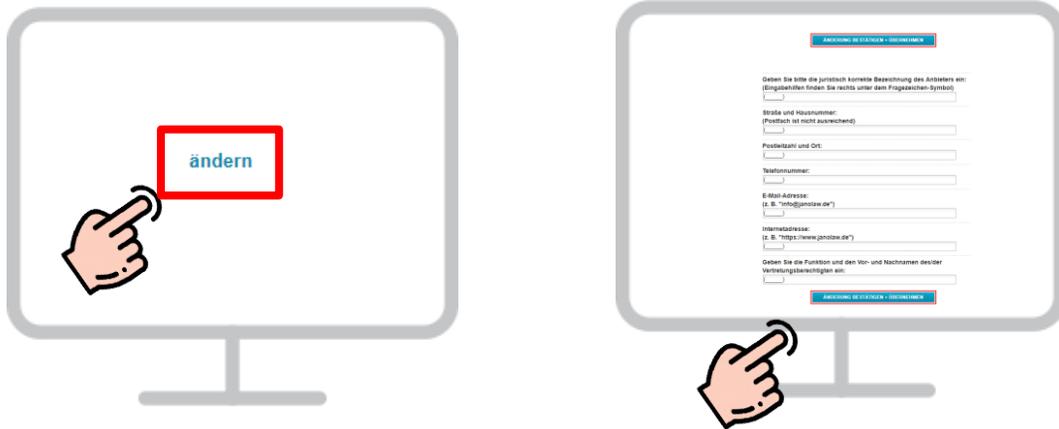
3 zu ändernde Frage suchen



Nutzen Sie die Tastenkombination **STRG+F** und suchen Ihre Frage



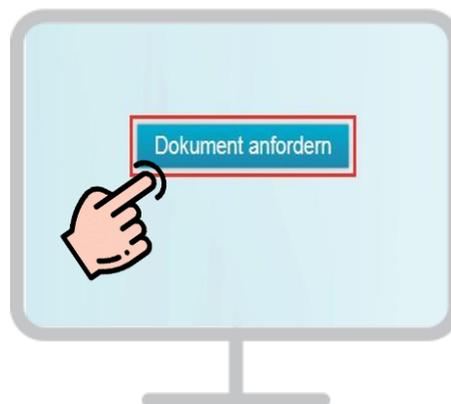
4 Einzelfragen ändern



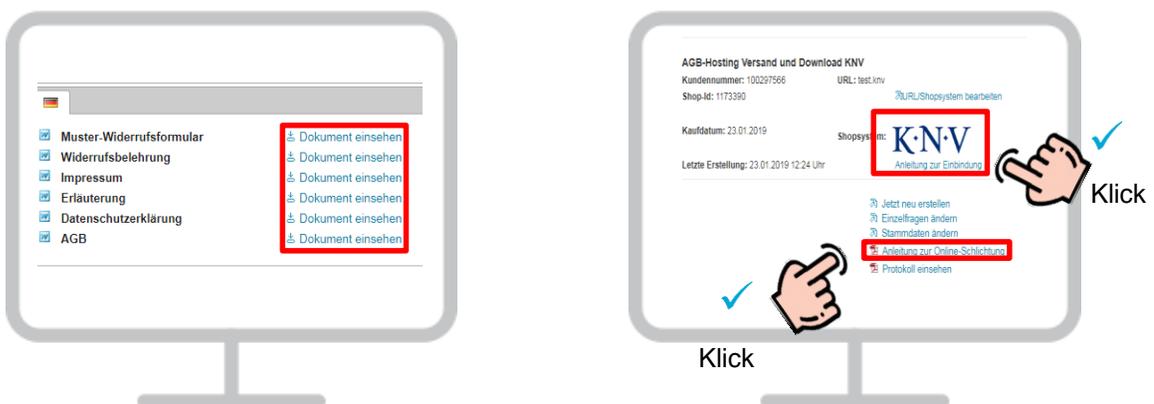
⚠ Achtung :

Bei Unterbrechung der **Erstellung der Rechtstexte** werden Sie nach **20 bis 25 Minuten** aus **Sicherheitsgründen** automatisch vom **System** abgemeldet und es findet **keine Zwischenspeicherung** statt.

5 Rechtstexte anfordern



6 Einbindung der Rechtstexte



Bitte die Anleitung zur Einbindung sowie die Anleitung zur OS-Plattform/Streitbelegungsverfahren beachten!

Sie müssen die AGB, Widerrufsbelehrung, Muster-Widerrufsformular und Datenschutzerklärung spätestens bis zur Lieferung der Ware dem Kunden auch in Textform zukommen lassen.

✓ ABSCHLUSSPRÜFUNG

Sie müssen in Ihrem KNV-Shop folgende im Service enthaltene Rechtstexte und Information haben:
Nach erfolgreicher Einbindung führen Sie bitte einen Testkauf durch und prüfen, ob die Dokumente in der E-Mail Auftragsbestätigung enthalten und aktuell sind.



Impressum	✓
AGB	✓
Widerrufsbelehrung	✓
Muster-Widerrufsformular	✓
Datenschutzerklärung	✓

Beachten Sie, dass zusätzliche Informationen manuell im Shop integriert werden müssen:



- ✓ OS-Plattform/Streitbeilegungsverfahren
- ✓ Zahlungs- und Lieferbedingungen