

Stop Searching –  
**FIND!**



# FINDOLOGIC

## Lösungen & Services



Die Suchlösung mit Shopping Experience Platform 3

3 Säulen für eine bessere User Experience 4

FINDOLOGIC Time Saver Concept 7

Unser Weg zum Erfolg 10

Das Unternehmen 11

# Die Suchlösung mit Shopping Experience Platform

Holen Sie sich Ihr ganzheitliches Einkaufserlebnis in Ihren Shop!

Unsere offene und modulare Plattform mit intelligenter Suche, Navigation, Merchandising, Shopping Guide, 1:1 Personalisierung, Analytics, sowie unserem hoch performanten User Interface, bietet alles in einer schlanken Integration.

Stellen Sie mit uns Ihre User in den Mittelpunkt und unterscheiden Sie sich vom Wettbewerb.

PERSONALISIERUNG

SUCHE

NAVIGATION

USER INTERFACE

MERCHANDISING

SHOPPING GUIDE

**Pain Free**  
Ohne Aufwand &  
ohne Ärger

# Search & Navigation

## SERVICES

- Fehlertolerante Suche
- Filter in der Suche
- Filternavigation
- Intelligentes Ranking
- Smart Suggest
- Synonyme
- Report Mail
- Kundenaccount
- Smart Did-You-Mean



**SUCHQUALITÄT** Die intelligente Suchfunktion sorgt dafür, dass die Artikel gefunden werden, die der User wirklich sucht. Dabei sorgt die revolutionäre Technologie dafür, dass Sie keine Gewichtungen oder andere Einstellungen vornehmen müssen. D.h. ein „Verschlimmbessern“ durch ständiges manuelles abändern, ist ausgeschlossen – eines der größten Probleme herkömmlicher Suchmöglichkeiten.

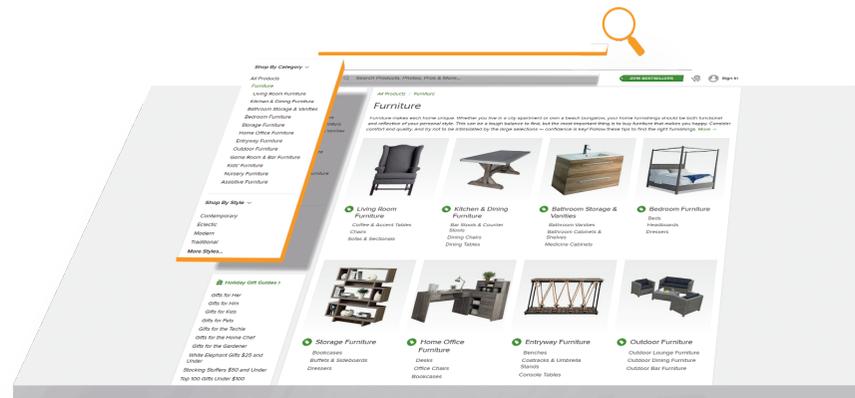
Auch lernt die FINDOLOGIC-Suche stetig durch das Userverhalten dazu und reiht automatisch die relevanten Artikel höher.



**SEMANTIK** Zusätzlich lernt die FINDOLOGIC Suche die Begriffe der User verstehen und baut einen eigenen Wortschatz hierfür auf.



**KNOWLEDGE-LAYER** Über 11 Jahre Wissen sind in über 1.000 verschiedene Szenarien in einer Wissensdatenbank eingeflossen, welche das algorithmische Verhalten der Suche für jeden User und Webshop optimal steuern.



# Merchandising



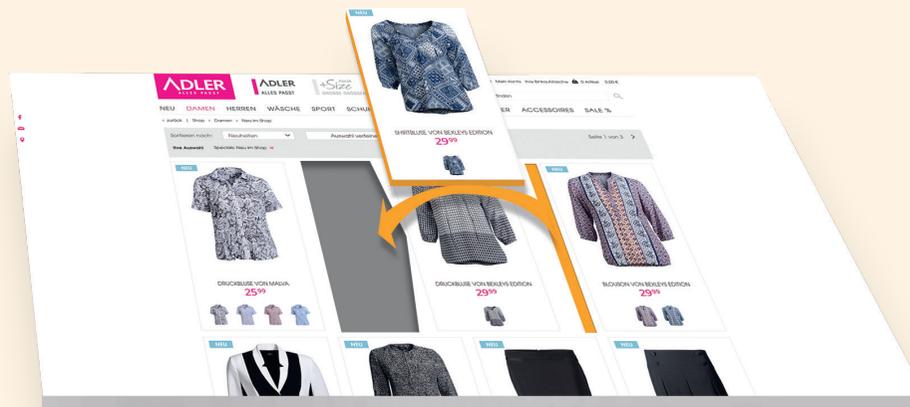
**ABVERKAUF STEuern** Hat die Suche aufgrund der Suchqualität die korrekten Ergebnisse gefunden, werden über hinterlegte Regeln diejenigen Artikel nach oben gereiht, die für den Shopbetreiber am sinnvollsten sind. z.B. nach Margen, Herstellerbeziehungen, Lagerstand, etc. Dies wird im FINDOLOGIC Backend mit ganz einfachen Business-Regeln eingestellt. So kann jeder Shop den Abverkauf individuell steuern.



**EINKAUFSERLEBNISSE SCHAFFEN** In einem Ladengeschäft lernt der Verkäufer mit der Zeit die Begriffe der User verstehen, lernt die wichtigsten und relevantesten Produkte je nach Anfrage anzubieten und preist Neuigkeiten oder Angebote im Sinne des Ladenbetreibers an. Genau dieses Verhalten schafft die FINDOLOGIC-Suche in Ihrem Shop!



**SHOPPING GUIDE** schafft Einkaufserlebnisse. Kunden, die orientierungslos sind, durch die große Auswahl oder ohne technisches Fachwissen überfordert sind, werden quasi an der Hand genommen und zum Wunschprodukt geleitet. Diese Guides können dabei mit wenigen Klicks für den Shop ganz individuell angepasst werden.



## SERVICES

- Kampagnen
- Landingpages
- Promotion
- Pushen von Produkten
- Product Placement
- Search Concept
- Shopping Guide
- Channels
- Tracking

# User Interface



## PERFORMANCE SPEEDUP

Durch unsere Innovation Direct Integration, eine Einbindung direkt in das Frontend Ihres Shopsystems, wird höchste Geschwindigkeit erreicht und Ihre Conversion-Rate nachweislich gesteigert.

Performance-Steigerungen um das 10-fache sind belegt. Wenn Sie sich bereits mit dem Thema Ladezeiten in Ihrem Online-Shop beschäftigt haben, wissen Sie mit welchen hohen Kosten meist nur marginale Verbesserungen einhergehen. Unsere Services inkludieren diese Leistung ohne weitere kostspielige Aufwände.



**MOBILE** Insbesondere auf mobilen Endgeräten schafft unsere Innovation eine maximal optimierte Usability.



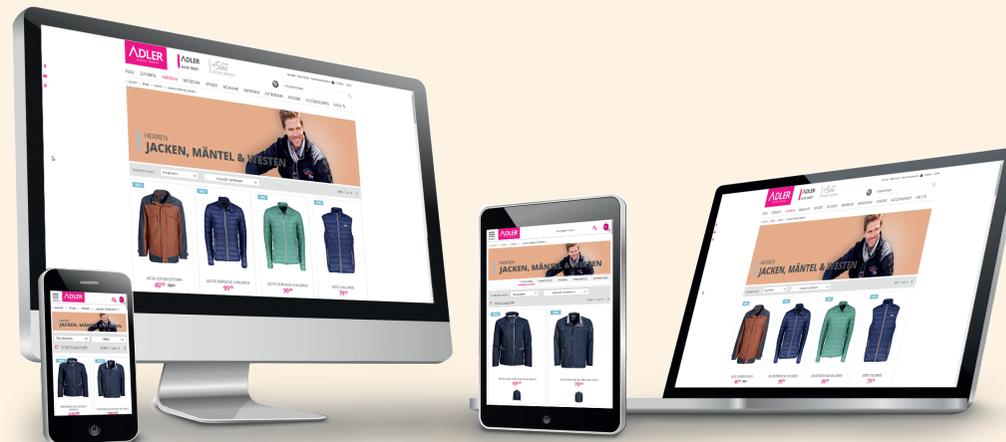
## UNABHÄNGIG von Ihrem

Shopsystem binden wir an Hand Ihres Produktfeeds unsere Lösung, basierend auf Ihren Designs, ein.



## 1:1 PERSONALISIERUNG

Mit unserer personalisierten FINDOLOGIC Suche, Navigation und Shopping Guide ermöglichen wir Ihnen, jeden einzelnen Ihrer User individuell und gezielt mit den Wunschprodukten höchster Relevanz anzusprechen – über die gesamte Customer Journey hinweg.



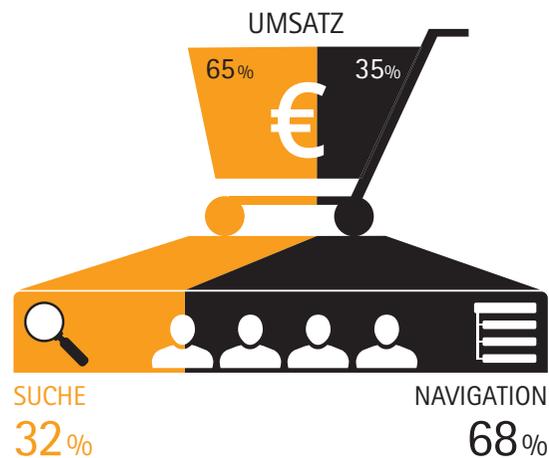
## ENTERPRISE SERVICES

- 1:1 Personalisierung
- Self-learning
- Multiple Import
- Enterprise Cloud
- Onsite Marketing
- Finetunings
- Performance based

# Wir versprechen nicht einfach nur hohe Conversion-Rates

Mehr Shopper zu Kunden, mit dem perfekt abgestimmten FINDOLOGIC System!

# Conversion vs. Kosten



Online Shopper die suchen, sind um ein Vielfaches profitabler.

CONVERSION RATE	1%	2%
CLTV	€ 100	€ 200
MARGE	€ 40	€ 80 * 2 = €160
AKQUISITIONSKOSTEN	€ 35	€ 35
DECKUNGSBEITRAG	€ 5	€ 125
NEUE KUNDEN	0	3 - 4
	SHOP A	SHOP F

Wettbewerbsvorsprung durch höhere Kunden-Verbindung

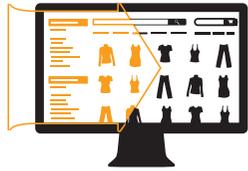
HOSTING & SUPPORT

FEATURES UPDATES

ALLES INKLUSIVE \*

\*Abhängig vom gewählten Paket

ZEIT  
ERSPARNIS  
**95%**



**DIRECT INTEGRATION**

FULL SERVICE IN 2-5 WOCHEN

- FINDOLOGIC System
- Performance Speedup
- Frontend optimiert: On any device
- Unabhängig von Plugins & Shopsystemen
- Google PageSpeed Boost
- A/B - Testing
- Personalisierung



ALTERNATIV DAZU

**SELBSTINTEGRATION**



**KNOWLEDGE LAYER**

100% LEISTUNG, KEIN AUFWAND

Über 11 Jahre Wissen sind in über 1.000 verschiedene Szenarien in einer Wissensdatenbank eingeflossen, welche das algorithmische Verhalten der Suche für jeden User und Webshop optimal steuern.

UNSCHLAGBAR



**INTUITIVES BACKEND**

NUR 1-3 STUNDEN PRO WOCHE

Mit 7 speziell entwickelten Tools zur kompakten und effizienten Verkaufs- und Onsite-Marketing Steuerung.



HÖCHSTE CONVERSION



mit dem  
**FINDOLOGIC  
FINETUNING**

FINDOLOGIC INTEGRATION



IHR PART als KUNDE

# Unsere Erfolgsgeschichte

FINDOLOGIC entwickelt seit 2008 moderne Suchlösungen für Online-Shops und gehört zu den führenden Anbietern in diesem Bereich.

Was für den stationären Kunden der kompetente Fachverkäufer – ist für den Online-Shopper die fachmännische Suchfunktion. Genau hierauf zielen unsere einzigartigen Ansätze ab. Am Puls der Zeit gehen wir gemeinsam mit Partnern & Online-Stores, in nie gekannter Effizienz, neue Wege.

Hierbei werden Prozesse und Lösungen radikal neu bedacht, sodass es kaum individuellem Aufwand und

Einstellungsmöglichkeiten bedarf. Die Suchfunktion passt sich im Grunde automatisch dem Shop an, was Wartung und Support vehement verringert und gleichermaßen Flexibilität, Einsatzfähigkeit und Kundennähe signifikant erhöht.

Das verschafft uns eine rasante und kosteneffiziente Weiterentwicklung, was auch Kunden in Qualität und Preis zu Gute kommt.

Die intelligente Technologie von FINDOLOGIC sorgt nachweislich für zufriedeneren Kunden in Online-Shops.

BE Beteiligung Fonds INVESTOR

Beschleunigtes Wachstum UK

19

Shopping Experience Platform

18

Ganzheitliches Einkaufserlebnis für Online-Shops

User Interface Technology

Direct Integration, 1000+ Shops

16

14

VC INVESTOR

Beschleunigtes Wachstum D-A-CH

ANGEL INVESTOR

Technologieausbau, Markteintritt

12

08

FINDOLOGIC

Gründung Spin-Off  
Universität Salzburg

# Ihr Experte für Conversion-Rate in 22 Ländern & 20 Sprachen



1000+  
Online Shops



15+  
Shopping  
Plattformen



11 JAHRE  
Erfahrung



20+  
Länder

Conversion-Rate im Online-Shop von ADLER um  
20 % gestiegen!

Max Jester, [adlermode.com](http://adlermode.com)

Reibungslose und sehr angenehme Zusammen-  
arbeit! So macht e-Commerce Spaß!

Christian Engel, [sportnahrung-engel.de](http://sportnahrung-engel.de)

**WETTEN**, Sie haben noch nichts Vergleichbares erlebt? FINDOLOGIC bietet high-end Search & Merchandising Lösungen inklusive optimiertem User Interface. Wir wollen auch Sie dabei unterstützen Ihre hohen Ziele zu erreichen.

STYLEBOP.com

mister.lady

**PENNY.**

ZooRoyal



INTERSPORT

ADLER  
ALLES PASST

expert

Carrera



Bessere User Experience  
für Online-Shopper  
in Europa und  
weltweit.

SAVE TIME  
MAKE MONEY

**FINDOLOGIC GMBH**

Jakob-Haringer-Straße 5a  
5020 Salzburg  
office@findologic.com  
www.findologic.com

**+43 662 456 708**