

Einbindungsanleitung Magento 1.7 – 1.9

Versionshinweise:

Bitte prüfen Sie vorab die von Ihnen verwendete Magento Version, sollten Sie eine andere Version nutzen, dann verwenden Sie bitte folgende [Anleitung >](#)

Magento Versionen 1.7, 1.8, 1.9

Diese Versionen unterstützen die automatisierte Aktualisierung der deutschen Rechtstexte und der übersetzten Rechtstexte in englischer und französischer Sprache.

Der AGB Hosting-Service von janolaw kann ab der Magento Version 1.7 auch ohne Verwendung eines Drittanbieter-Moduls wie z.B. [FireGento_GermanSetup](#), [FireGento_MageSetup](#) oder Symmetrics_Agreement von Market Ready Germany genutzt werden.

[Zum Download Modul-Version 0.1.6 für den AGB Hosting-Service >](#)

janolaw Versionshinweis

Bitte prüfen Sie ob Ihnen die Rechtstexte in der **janolaw Version 3** zur Verfügung stehen. Dies ist der Fall, wenn die Texte im Jahr 2016 erstellt worden sind. Sollten Sie Zweifel haben, dann prüfen Sie nach dem Login in Ihrem persönlichen Bereich [My janolaw](#) in der Übersicht das Datum der letzten Erstellung bzw. ob Sie den Menüpunkt  [Stammdaten ändern](#) haben. Mit einer einmaligen Neubeantwortung des gesamten Fragenkatalogs erhalten Sie automatisch die aktuellste Version.

Installation

Im Backend von Magento finden Sie nach der Installation der Erweiterung unter dem Menupunkt System den Punkt janolaw AGB Hosting-Service.

Über Setup erhalten Sie eine genaue Anleitung (siehe unten stehende Screenshots) um das System nach Ihren Gegebenheiten einzurichten. Dort wird auch nach bekannten Blöcken aus GermanSetup, MageSetup und Market Ready Germany gesucht und diese vorgeschlagen.

Über den Menüpunkt Status erhalten Sie die Information über die letzte erfolgreiche Synchronisation bzw. können diese manuell anstoßen.

Janolaw AGB Hosting - Setup

Kurzinfo

Neuinstallation

Falls Sie dieses Modul gerade installiert haben, lesen Sie die folgenden Informationen bitte durch. Folgen Sie den Anweisungen, um Ihr System korrekt zu konfigurieren.

Update

Wenn Sie bereits eine ältere Version des Moduls installiert hatten, ist vermutlich das meiste bereits korrekt konfiguriert. Insbesondere bei der CMS-Konfiguration haben wir jedoch Änderungen durchgeführt, die Sie beachten sollten:

- Wir haben die Möglichkeit entfernt, Janolaw-Texte direkt in CMS-Seiten zu speichern. Falls Sie diese Option genutzt haben, sollten Sie nun für den betreffenden Text einen CMS-Block definieren und das Snippet für diesen Block in die CMS-Seite einbinden (Details: Schritte 2 und 3).

Im Allgemeinen empfiehlt es sich, die hier beschriebenen Schritte nochmals durchzulesen und die Konfiguration überprüfen.

Schritt 1: Lokalisierungs-Modul installieren (optional)

Auf Ihrem System ist bereits das Modul **FireGento_MageSetup** installiert. Diese arbeitet optimal mit dem Janolaw Modul zusammen.

Schritt 2a: Konfiguration - Speicher-Definition (CMS-Blöcke/-Seiten)

Für jeden Text (AGB, Widerrufsbelehrung, Impressum und Datenschutz) wird ein CMS-Block benötigt. Wenn Sie eines der Module **FireGento_GermanSetup**, **FireGento_MageSetup** oder **Symmetrics_Agreement** (von Market Ready Germany) installiert haben (vgl. Schritt 1), existieren dazu vermutlich bereits Blöcke.

Nachfolgend haben wir Ihr System auf von oben erwähnten Modulen angelegte Blöcke durchsucht, die Sie verwenden können. Wurden keine gefunden, oder wollen Sie die Janolaw-Texte in anderen CMS-Blöcken speichern, dann können Sie auch selbst einen Bezeichner eingeben. Für den Bezeichner gelten dabei folgende Regeln:

- Nur Buchstaben (klein oder gross, keine Umlaute oder Sonderzeichen), Zahlen oder Bindestriche (-) oder Unterstriche (_) verwenden
- Der Wert muss mit einem Buchstaben beginnen.

Die Werte können Sie jederzeit in der [Janolaw-Systemkonfiguration](#) unter *Storage definitions* einsehen und ändern. Bedenken Sie, dass der Inhalt existierender Blöcke mit den hier definierten Bezeichnern überschrieben werden. Sie können alle in Ihrem System existierenden Blöcke unter dem Menü-Punkt [Statische Blöcke](#) einsehen.

CMS-Block zur Speicherung der AGB

Dieser Wert ist bereits konfiguriert. Der aktuelle Wert ist *business_terms*. Sie können den Wert so belassen oder ihn ändern.

Es wurden folgende Blöcke gefunden, die wahrscheinlich zur Speicherung der AGB dienen:

- business_terms

Setze Bezeichner für CMS-Block, in den die AGB-Texte gespeichert werden sollen (Kopieren Sie einen der oben vorgeschlagenen Blöcke oder wählen Sie einen eigenen Bezeichner):

CMS-Block Bezeichner für AGB setzen

CMS-Block zur Speicherung der Widerrufsbelehrung

Dieser Wert ist bereits konfiguriert. Der aktuelle Wert ist *revocation*. Sie können den Wert so belassen oder ihn ändern.

Es wurden folgende Blöcke gefunden, die wahrscheinlich zur Speicherung der Widerrufsbelehrung dienen:

- revocation

Setze Bezeichner für CMS-Block, in den die Widerrufsbelehrungs-Texte gespeichert werden sollen (Kopieren Sie einen der oben vorgeschlagenen Blöcke oder wählen Sie einen eigenen Bezeichner):

CMS-Block Bezeichner für Widerrufsbelehrung setzen

CMS-Block zur Speicherung der Datenschutzbestimmungen

Dieser Wert ist bereits konfiguriert. Der aktuelle Wert ist *janolaw_privacy*. Sie können den Wert so belassen oder ihn ändern.

Es wurden keine passenden Blöcke gefunden.

Setze Bezeichner für CMS-Block, in den die Datenschutzbestimmungen gespeichert werden sollen (Kopieren Sie einen der oben vorgeschlagenen Blöcke oder wählen Sie einen eigenen Bezeichner):

CMS-Block Bezeichner für Datenschutzbestimmungen setzen

CMS-Block zur Speicherung des Impressums

Dieser Wert ist bereits konfiguriert. Der aktuelle Wert ist *janolaw_imprint*. Sie können den Wert so belassen oder ihn ändern.

Es wurden keine passenden Blöcke gefunden.

Setze Bezeichner für CMS-Block, in den das Impressum gespeichert werden soll (Kopieren Sie einen der oben vorgeschlagenen Blöcke oder wählen Sie einen eigenen Bezeichner):

CMS-Block Bezeichner für Impressum setzen

Schritt 2b: Konfiguration - Zugangsdaten Janolaw

Gehen Sie zur [Janolaw-Systemkonfiguration](#) und tragen Sie dort unter *Userdaten* Ihre Zugangsdaten ein (die Sie von Janolaw Hosting bekommen haben). Als *API base url* können Sie im Normalfall den konfigurierten Wert (<http://www.janolaw.de/agb-service/shops>) bestehen lassen.

Tipp: Sie können auch mit dem Scope-Selector arbeiten. So können Sie beispielsweise für verschiedene Stores unterschiedliche Janolaw-Userdaten angeben und damit Store-spezifische Texte laden. Dieses Modul legt für jeden Store einen eigenen Block an (die jedoch alle den gleichen Bezeichner haben).

Schritt 3: Blöcke in Seiten einbinden

In der Regel sollen alle vier Texte als CMS-Seite in Ihrem Shop angezeigt werden. Dazu müssen CMS-Seiten erstellt werden (wenn sie nicht bereits existieren) und die oben konfigurierten CMS-Blöcke eingebunden werden.

Als ersten Schritt müssen Sie dazu herausfinden, welche Seiten bereits existieren. Die schon erwähnten Module *FireGento_GermanSetup*, *FireGento_MageSetup* und *Market Ready Germany* legen bereits einige dieser Seiten an, das Modul *MageSetup* sogar gegebenenfalls in mehreren Sprachen. Vielleicht haben Sie auch selbst schon Seiten zu diesem Zweck angelegt.

Jetzt [CMS-Seiten öffnen](#).

Tragen Sie anschließend — falls noch nicht vorhanden — folgende Snippets in die Seiten ein. Damit werden die CMS-Blöcke "inkludiert". Falls Sie für verschiedene Stores unterschiedliche CMS-Seiten verwenden, fügen Sie die Snippets in alle Seiten ein (es kann jeweils das gleiche Snippet verwendet werden, über den Bezeichner wird automatisch der CMS-Block des entsprechenden Stores verwendet).

- Die Snippets basieren auf den Einstellungen aus Schritt 2. Falls Sie die dort erwähnte Konfiguration vollständig abgeschlossen haben, und dennoch die Meldung von nicht definierten CMS-Blöcken erhalten, dann laden Sie die Seite bitte neu.
- Um die Snippets in die CMS-Seiten einzufügen, müssen Sie die Seiten im Raw-Editor-Modus bearbeiten. Klicken Sie dafür den Button *Editor anzeigen/ausblenden*. Wenn Sie keine Text-Formatierungs-Buttons mehr sehen, sind Sie im Raw-Modus.

Snippet zur Einbindung des AGB Blocks:

```
{ {block type="cms/block" block_id="janolaw_agbs"}}
```

Snippet zur Einbindung der Widerrufsbelehrung:

```
{ {block type="cms/block" block_id="janolaw_revocation"}}
```

Snippet zur Einbindung der Datenschutzbestimmungen:

```
{ {block type="cms/block" block_id="janolaw_privacy"}}
```

Snippet zur Einbindung des Impressum Blocks:

```
{ {block type="cms/block" block_id="janolaw_imprint"}}
```

Nun sollten Sie sicherstellen, dass die angelegten Seiten verlinkt werden. Meistens nutzt man dafür den Footer. In einem neu installierten Magento gibt es bereits einen CMS-Block mit dem Bezeichner "footer_links" (bzw. "footer_links_company" ab v1.9), bei dem Sie Links zu den neu angelegten Seiten definieren können.

E-Mail Vorlagen rechtssicher gestalten

Die folgenden Dokumente müssen per E-Mail Auftragsbestätigung oder spätestens mit dem Warenversand dem Kunden zugeschickt werden.

- AGB
- Widerrufsbelehrung
- Muster-Widerrufsformular
- Datenschutzerklärung ab Mai 2018

Um eine **Abmahnung zu vermeiden** empfehlen wir auch den **Versand der Datenschutzerklärung** in der E-Mail Auftragsbestätigung aufgrund des für die Shop-Datenschutzerklärungen relevanten Art. 12 der **Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)** <https://dsgvo-gesetz.de/art-12-dsgvo/>

Hier wird explizit von der Übermittlung an die betroffene Person gesprochen und nicht von der allgemeinen Öffentlichkeit.

- (1) Der Verantwortliche trifft geeignete Maßnahmen, um der betroffenen Person alle Informationen gemäß den **Artikeln 13 und 14** und alle Mitteilungen gemäß den **Artikeln 15 bis 22** und **Artikel 34**, die sich auf die Verarbeitung beziehen, in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache zu übermitteln; dies gilt insbesondere für Informationen, die sich speziell an Kinder richten.
Die Übermittlung der Informationen erfolgt schriftlich oder in anderer Form, gegebenenfalls auch elektronisch. Falls von der betroffenen Person verlangt, kann die Information mündlich erteilt werden, sofern die Identität der betroffenen Person in anderer Form nachgewiesen wurde.

WICHTIG

Bitte prüfen Sie im Rahmen eines **Testkaufs** auch ob Sie die Dokumente in der **E-Mail Auftragsbestätigung** korrekt eingebunden haben bzw. ob die oben aufgeführten Dokumente per Schnittstelle automatisch eingebunden wurden.

- Wenn die **Funktionalität nur teilweise gegeben** ist, dann müssen Sie die restlichen Texte händisch in der E-Mail Auftragsbestätigung hinterlegen und diese bei Änderungen manuell aktualisieren.
- Der Versand kann dann als **E-Mail Anhang** erfolgen indem Sie die Rechtstexte jeweils als PDF Dokument umwandeln.
 - **Alternativ** können Sie den **Rechtstext** auch in die E-Mail Auftragsbestätigung unterhalb der Kaufbestätigung / Signatur **herein kopieren**.
Bitte achten Sie bei dieser Variante darauf, dass Sie nicht die von der Schnittstelle automatisch eingespielten Rechtstexte überschreiben, da bei der nächsten Synchronisation die von Ihnen händisch ergänzten Texte überschrieben werden.

Ihre Rechtstexte im Word Format finden Sie nach dem Login in Ihrem persönlichen Bereich [My janolaw](#) über den Klick auf  [Übersicht aufrufen](#)

Bitte beachten Sie, dass Sie bei den Magento **Versionen 1.7, 1.8, 1.9** das Muster-Widerrufsformular manuell, am besten mittels einer PDF Datei, der E-Mail Auftragsbestätigung hinzufügen.

Schritt 4: Agreements erstellen

Unter [Agreements \(Bestellbedingungen\)](#) finden Sie alle bereits definierten Bestellbedingungen. Wenn Sie eines der Module von FireGento und Market Ready Germany installiert (und initialisiert) haben, dann wurden dort vermutlich schon Bedingungen für AGB und Widerrufsbelehrung angelegt. Kontrollieren Sie bitte folgende Punkte:

- Existieren Bedingungen für AGB und Widerrufsbelehrung? Wenn nicht, empfehlen wir, diese noch anzulegen (über den Button "Neue Bedingung", den Sie oben rechts finden).
- Sind die Bedingungen aktiviert (Feld Status) und sind sie den entsprechenden Stores zugewiesen (Feld StoreView)?
- Sind im Feld Inhalt die korrekten Blöcke eingebunden? Wenn nicht, können Sie die Snippets aus Schritt 3 (Blöcke in Seiten einbinden) verwenden, um die AGB bzw. Widerrufsbelehrung einzubinden.

Alternativ können Sie auch folgende Buttons nutzen, um komplett neue Bestellbedingungen mit den von Ihnen konfigurierten Blöcken automatisch anzulegen. Sie können die Bedingungen nach Bedarf unter [Agreements \(Bestellbedingungen\)](#) nach Belieben anpassen.

AGB Bestellbedingung anlegen

Widerrufsbelehrung Bestellbedingung anlegen

Damit die Bestellbedingungen im Checkout auch angezeigt werden, muss noch eine Konfigurationseinstellung berücksichtigt werden:
Unter [Checkout](#) muss die Option *Bestellbedingungen aktivieren* aktiviert werden.

Schritt 5: E-Mail Templates bearbeiten (optional)

Unter [Verkaufs-E-Mails](#) finden Sie die aktuell konfigurierten E-Mail Templates. Merken Sie sich, welche E-Mails dort als Vorlagen konfiguriert sind.

Sie können diese Templates nun unter [Transaktions-E-Mails](#) anpassen. Wenn in der Verkauf-E-Mails-Konfiguration der Hinweis "(Standard-Vorlage aus Lokalisierung)" steht, dann müssen Sie erst ein neues Template anlegen (Button "Neue Vorlage" oben rechts bei den [Transaktions-E-Mails](#)) und dieses anschließend in der Konfiguration auswählen.

Um z. B. den AGB-Text in das E-mail einzufügen, kopieren Sie das entsprechende Block-Snippet aus Schritt 3 an die gewünschte Stelle in der E-Mail-Vorlage.

Schritt 6: Erste Synchronisation durchführen

Wenn Sie alles konfiguriert haben, können Sie nun auf der [Status-Seite von Janolaw](#) die erste Synchronisation durchführen.

Schritt 7: Cronjob

Die Texte werden automatisch alle 2 Stunden synchronisiert. Voraussetzung dazu ist jedoch, dass die Cronjobs in Ihrem System korrekt konfiguriert sind. Falls das bei Ihrem Magento-System nicht der Fall sein sollte, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

HINWEIS

Eine reine Verlinkung auf die Rechtstexte in der E-Mail Auftragsbestätigung ist nicht ausreichend!

Textuelle Änderungen

Bitte nehmen Sie eventuelle Änderungen an den janolaw Dokumenten ausschließlich auf www.janolaw.de vor. Dazu müssen Sie sich in den Bereich [My janolaw](#) einloggen und dort die Dokumente ggf. neu erstellen.

Muster-Widerrufsformular

Das Muster-Widerrufsformular muss per E-Mail oder spätestens mit dem Warenversand zugeschickt werden. Zusätzlich muss das Widerrufsformular als weiterer Menüpunkt / Link in Ihren Internetshop neben den schon bestehenden Links für AGB, Impressum, Datenschutzerklärung, Widerrufsbelehrung und dem aktiven Link zur Online Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) angelegt werden.

Online Streitschlichtungsvorlage (OS-Plattform)

Nach der europäischen ODR-Verordnung (Verordnung über die außergerichtliche Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten) müssen Unternehmer, die an Verbraucher verkaufen seit dem 9. Januar 2016 auf ihren Webshops einen **aktiven Link** auf die OS-Plattform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) setzen **und ihre E-Mail Adresse angeben**.

WICHTIG:

Sie sollten den Link zur Plattform weder unter das Impressum noch in die AGB einfügen, da er dort als "versteckt" gelten könnte.

Hier unser Textvorschlag:

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst außergerichtlich zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform finden Sie hier:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail für Verbraucherbeschwerden lautet:@.....